

# НЕКООПЕРАТИВНОЕ РАВНОВЕСИЕ ПО НЭШУ В ЗАДАЧЕ ВЫБОРА ОПТИМАЛЬНОГО МОМЕНТА ОБРАЩЕНИЯ К СИСТЕМЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ\*

В. В. МАЗАЛОВ, Ю. В. ЧУЙКО

*Институт прикладных математических исследований КарНЦ РАН,  
Петрозаводск, Республика Карелия, Россия*  
e-mail vmazalov@krc.karelia.ru, julia@krc.karelia.ru

An optimal arrival time problem for the queuing system  $M/1/0$  which accounts for a given “convenience” function is considered.

## Введение

Рассматривается система массового обслуживания со следующими характеристиками:

- в каждый момент времени система способна обслуживать не более одной заявки;
- в системе отсутствует очередь. Если на момент поступления очередной заявки в системе уже обслуживается заявка, то поступившая заявка получает отказ в обслуживании;
- время обслуживания очередной заявки является экспоненциально распределенной случайной величиной с параметром  $1/\mu$  ( $\mu > 0$ );
- для поступающих заявок задана функция “комфортности”  $C(t)$ , отражающая для заявки степень желательности начала обслуживания в системе в момент  $t$ .

В качестве примеров таких систем можно привести используемые во многих организациях сервисы общего доступа сотрудников к ресурсам сетей Интернет и Интранет: dial-up серверы удаленного доступа, терминалы для работы с электронной почтой и т. д. Другой пример — это различные сетевые сервисы бронирования мест (транспорт, гостиницы и т. п.), для которых важна гарантия того, что одно и то же место не будет забронировано одновременно двумя клиентами. Один из вариантов решения — установление разрешения на обслуживание не более одного соединения, в данном случае — оформление одновременно не более одного заказа. Аналогичная задача, в которой игроки выбирают момент обращения в систему, обслуживающей в каждый момент времени не более одной заявки, рассмотрена в [1]. В [2] игроки выбирают одну из двух таких систем. К похожим задачам относятся задачи угадывания одного из значений в последовательности случайных величин [3, 4].

---

\*Работа выполнена при финансовой поддержке Отделения математических наук РАН по программе “Математические и алгоритмические проблемы информационных систем нового поколения” и Фонда содействия отечественной науке.

© Институт вычислительных технологий Сибирского отделения Российской академии наук, 2006.

Для каждого игрока необходимо определить равновесную стратегию поведения — выбора момента времени  $t$  поступления заявки в систему, максимизирующего выигрыш игрока на интервале  $[t_0, T]$ , где  $t_0$  и  $T$  определяются в процессе решения задачи. Будем искать равновесие, по Нэшу, в смешанных стратегиях, где в качестве стратегий будем искать вероятностные распределения моментов поступления в систему заявок от игроков на интервале  $[t_0, T]$ . При этом рассмотрим случай абсолютно непрерывных распределений, когда существуют плотности этих распределений. В этом случае функции плотности однозначно определяют соответствующие искомые стратегии, поэтому далее под термином “смешанная стратегия игрока” будем понимать плотность распределения моментов поступления в систему заявок от данного игрока на интервале  $[t_0, T]$ .

## 1. Функция “комфортности” в данной модели

В модели, рассматриваемой в данной работе, введена функция “комфортности”. “Комфортность” работы пользователей зависит от времени суток и может выражать прибыль или потери пользователя от выполнения заявки в момент  $t$ . В качестве примера возможной интерпретации функции “комфортности” можно рассмотреть систему доступа пользователей в сеть Интернет через один общий dial-up сервер удаленного доступа с одним модемом, обслуживающий одновременно не более одного пользователя. При этом пользователь оплачивает только время использования телефонной линии. Для простоты будем считать, что все пользователи работают с одним и тем же Интернет-узлом, например, загружают на свои компьютеры обновления программного обеспечения с официального Web-сервера производителя. Степень загруженности каналов связи и узлов Интернет в течение суток изменяется, соответственно меняются пропускная способность каналов и время отклика узлов. Это влияет на время выполнения заявок пользователя. В данном случае это время загрузки файлов с Интернет-узла на компьютер пользователя, которое пропорционально его затратам на оплату услуг телефонной компании. Если рассматривать снижение этих затрат как критерий “комфортности”, то в качестве функции “комфортности” можно взять функцию, оценивающую скорость передачи информации между dial-up сервером удаленного доступа и используемым Интернет-узлом в каждый момент времени. В численном виде приближение такой функции можно получить, фиксируя значения оценок скорости прохождения пакета информации через равные промежутки времени в течение суток. При этом значение скорости можно оценить как  $1/t_{\text{answ}}(t)$ , где  $t_{\text{answ}}(t)$  — время отклика в миллисекундах Интернет-узла, которое выводит программа ping, запускаемая на dial-up сервере удаленного доступа в момент времени  $t$ . Тогда такая оценка представляет собой число пакетов в миллисекунду, которые могут быть переданы от Интернет-узла до dial-up сервера удаленного доступа. Пример графика такой функции представлен на рис. 1. Значения данной функции “комфортности” отражают результаты измерений через каждые 20 минут в течение суток скорости передачи данных от узла download.com к dial-up серверу удаленного доступа КарНЦ РАН.

Другим более обобщенным критерием для построения функции “комфортности” может быть степень удобства для пользователя обращения к системе обслуживания в различное время суток. Она может зависеть от множества факторов, в том числе психологических, которые сложно оценить численно. Такая функция может быть построена на основе статистических результатов опросов пользователей. Например, сотрудникам некоторой организации выделена одна подключенная к сети Интернет рабочая станция общего доступа для

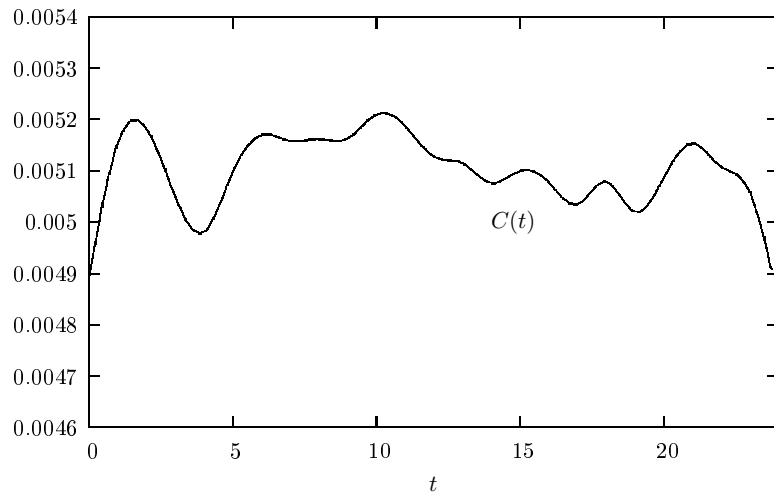


Рис. 1. Пример функции “комфортности” работы в сети Интернет через dial-up сервер удаленного доступа.

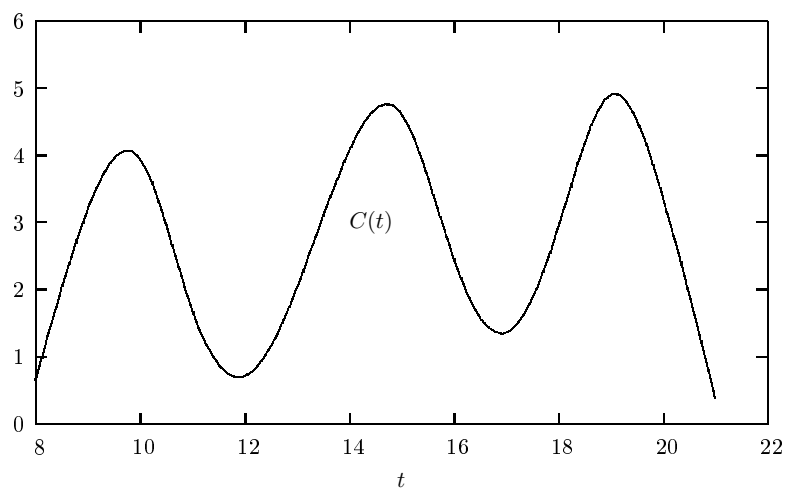


Рис. 2. Пример функции “комфортности” работы с рабочей станцией общего доступа в течение рабочего дня.

проверки своей электронной почты в течение рабочего дня. Если учесть режим занятости сотрудника, то удобнее всего ему работать с почтовым компьютером в начале и в конце рабочего дня и в обеденное время. Тогда функция “комфортности” может выглядеть примерно так, как показано на рис. 2 .

## 2. Математическая модель для системы с двумя игроками

Пусть систему обслуживания используют два игрока, выбирающих моменты времени обращения к системе  $t$  и  $s$ . Для заявки, поступающей в момент  $t$ , возможны три случая:

1)  $t < s$ , т. е. данная заявка приходит в систему раньше поступления заявки от другого игрока;

2) данная заявка приходит в систему после поступления заявки от другого игрока ( $s < t$ ), которая к моменту  $t$  еще не закончила обслуживаться;

3) данная заявка приходит в систему после поступления заявки от другого игрока ( $s < t$ ), обслуживание которой к моменту  $t$  уже завершилось.

Заявка успешно попадает на обслуживание только в первом и третьем случаях и получает отказ в обслуживании во втором. В случае успешного обслуживания заявки при поступлении ее в момент  $t$  игрок получает прибыль, равную  $C(t)$ .

Пусть  $f(t)$  и  $g(s)$  — стратегии первого и второго игроков соответственно. Тогда ожидаемый выигрыш для каждого из игроков, когда противник использует смешанную стратегию, будет иметь вид

$$\begin{aligned} H_1(t, g) &= C(t) \left( \int_{-\infty}^t g(s)(1 - e^{-\mu(t-s)})ds + \int_t^{\infty} g(s)ds \right), \\ H_2(f, s) &= C(s) \left( \int_{-\infty}^s f(t)(1 - e^{-\mu(s-t)})dt + \int_s^{\infty} f(t)dt \right) \end{aligned}$$

или, учитывая что  $f$  и  $g$  — плотности распределения:

$$\begin{aligned} H_1(t, g) &= C(t) \left( 1 - \int_{-\infty}^t g(s)e^{-\mu(t-s)}ds \right), \\ H_2(f, s) &= C(s) \left( 1 - \int_{-\infty}^s f(t)e^{-\mu(s-t)}dt \right). \end{aligned}$$

Заметим, что функция “комфортности” входит в ожидаемый выигрыш игрока как множитель, это означает, что она может определяться с точностью до положительного постоянного множителя.

Будем искать симметричное равновесие Нэша, т. е. такое, где искомые стратегии для обоих игроков равны, поэтому достаточно рассмотреть задачу максимизации ожидаемого выигрыша первого игрока:

$$H(t, g) := H_1(t, g) = C(t) \left( 1 - \int_{-\infty}^t g(s)e^{-\mu(t-s)}ds \right) \rightarrow \max.$$

Необходимо найти интервал времени  $[t_0, T]$  и функцию  $g(t)$ , которая на данном интервале отражает плотность распределения моментов времени обращения второго игрока к системе обслуживания, а ожидаемый выигрыш на данном интервале принимает значение глобального максимума.

### 3. Равновесное, по Нэшу, решение задачи

Для равновесного решения [5, 6] должно выполняться необходимое условие  $\frac{\partial H(t, g)}{\partial t} = 0$  на интервале  $t \in (t_0, T)$ . После преобразования  $\frac{\partial H(t, g)}{\partial t} = 0$  получаем интегральное уравнение

$$\int_{-\infty}^t g(s)e^{\mu s}ds = \frac{C(t)g(t) - C'(t)}{\mu C(t) - C'(t)}e^{\mu t}, \quad (1)$$

дифференцируя которое по  $t$  и преобразовывая, в итоге получаем линейное неоднородное дифференциальное уравнение для нахождения  $g(t)$ :

$$g'(t) (C^2(t)\mu - C(t)C'(t)) + g(t) (C(t)C''(t) - 2(C'(t))^2 + C'(t)C(t)\mu) - \mu(C(t)C''(t) - 2(C'(t))^2 + C'(t)C(t)\mu) = 0. \quad (2)$$

Функция  $g(t)$  определяется для интервала  $[t_0, T]$ , на котором происходит обращение игроков к системе обслуживания. За пределами данного интервала полагаем  $g(t) \equiv 0$ .

Общее решение однородного уравнения:

$$g_o(t) = Ke^{I(t)},$$

где

$$I(t) = \int_{t_0}^t \frac{\frac{C''(\tau)}{C'(\tau)} - 2\frac{C'(\tau)}{C(\tau)} + \mu}{1 - \mu\frac{C(\tau)}{C'(\tau)}} d\tau.$$

Частное решение неоднородного уравнения очевидно  $g_n(t) = \mu$ . Тогда окончательным результатом решения уравнения (2) является

$$g(t) = Ke^{I(t)} + \mu,$$

где постоянная  $K$  определяется подстановкой полученного решения дифференциального уравнения в исходное интегральное уравнение (1):

$$K = e^{\mu t_0} \left( \int_{t_0}^t e^{I(s)+\mu s} ds - \frac{C(t)e^{I(t)+\mu t}}{\mu C(t) - C'(t)} \right)^{-1}. \quad (3)$$

Учитывая, что  $K$  не зависит от  $t$ , в выражении (3) полагаем  $t = t_0$  и получаем

$$K = \frac{C'(t_0)}{C(t_0)} - \mu.$$

Тогда окончательный вид искомой плотности распределения

$$g(t) = \left( \frac{C'(t_0)}{C(t_0)} - \mu \right) e^{I(t)} + \mu.$$

Необходимо также учесть, что  $g(t)$  — плотность распределения моментов времени обращения игрока к системе обслуживания, следовательно, границы интервала  $[t_0, T]$  выбираются такими, что для  $t \in [t_0, T]$  выполняются соотношения  $g(t) \geq 0$  и

$$\int_{t_0}^T g(t) dt = 1. \quad (4)$$

Равновесное значение ожидаемого выигрыша постоянно на  $[t_0, T]$ , т.е. для всех  $t \in [t_0, T]$   $H(t, g) \equiv v = C(t_0)$ . Данное равновесное значение будет являться решением, если для всех  $t \in (-\infty, \infty)$   $H(t, g) \leq C(t_0)$ . Значение ожидаемого выигрыша на

$t \in (-\infty, t_0]$   $H(t, g) = C(t)$ , т. е. для функции “комфортности” должно выполняться условие  $C(t) \leq C(t_0)$  для  $t \in (-\infty, t_0]$ .

Ожидаемый выигрыш на  $t \in [T, \infty)$  имеет вид

$$H(t, g) = C(t) \left( 1 - e^{-\mu(t-T)} + K e^{-\mu t} \int_{t_0}^T e^{I(s)+\mu s} ds \right).$$

Используя  $H(t_0, g) = H(T, g)$ , получим

$$C(t_0) = C(T) e^{-\mu T} K \int_{t_0}^T e^{I(s)+\mu s} ds,$$

$$\int_{t_0}^T e^{I(s)+\mu s} ds = e^{\mu T} \frac{C(t_0)}{K C(T)}.$$

Тогда выигрыш на  $t \in [T, \infty)$ :

$$H(t, g) = C(t) \left( 1 - e^{-\mu(t-T)} \left( 1 - \frac{C(t_0)}{C(T)} \right) \right), \quad (5)$$

и для функции “комфортности” при  $t \geq T$  должно выполняться

$$C(t_0) \geq C(t) \left( 1 - e^{-\mu(t-T)} \left( 1 - \frac{C(t_0)}{C(T)} \right) \right). \quad (6)$$

#### 4. Решение для экспоненциальной функции “комфортности”

Пусть функция “комфортности” имеет вид  $C(t) = ae^{bt}$  для  $t \geq t_0$  и  $C(t) = ae^{bt_0} = C(t_0)$  для  $t \leq t_0$ . Тогда

$$g(t) = (b - \mu)e^{-b(t-t_0)} + \mu.$$

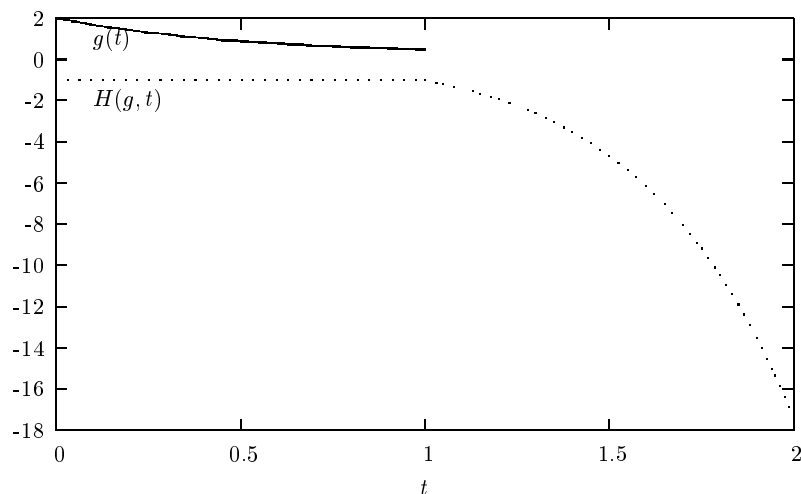


Рис. 3. Вид решения для экспоненциальной функции “комфортности”.

Пусть  $t_0$  задано, тогда правая граница интервала  $[t_0, T]$  находится из условия (4)

$$\mu = \frac{be^{-b(T-t_0)}}{e^{-b(T-t_0)} - 1 + b(T-t_0)}.$$

В этом случае на интервале  $[t_0, T]$  равновесный ожидаемый выигрыш имеет вид  $H(t, g) \equiv ae^{bt_0}$ . Для  $t \leq t_0$  ожидаемый выигрыш равен  $C(t_0)$ . Для того чтобы полученное равновесное решение было решением исходной задачи, необходимо выполнение условия (6): для  $t \geq T$

$$ae^{bt_0} \geq ae^{bt} (1 - e^{-\mu(t-T)}(1 - e^{-b(t-t_0)})).$$

При  $b > 0$  и  $a < 0$  данное условие будет выполнено.

На рис. 3 приведен вид  $g(t)$  для значений параметров  $a = -1$ ,  $b = 2$ ,  $\mu = 0.238$ ,  $t_0 = 0$ ,  $T = 1$ .

## 5. Решение для параболической функции “комфортности”

Пусть функция “комфортности” имеет вид  $C(t) = at(1-t)$ , где  $a > 0$ . Тогда

$$g(t) = \frac{(1-2t-\mu t+\mu t^2)t_0(1-t_0)}{t^2(1-t)^2} + \mu. \quad (7)$$

Границы интервала  $[t_0, T]$  должны удовлетворять условию (4)

$$\mu = \frac{t_0(1-t_0)}{T(1-T) \left( T-t_0+t_0(1-t_0) \ln \frac{t_0(1-T)}{T(1-t_0)} \right)}. \quad (8)$$

В этом случае на интервале  $[t_0, T]$  равновесный ожидаемый выигрыш имеет вид  $H(t, g) \equiv at_0(1-t_0)$ . Для  $t \leq t_0$  ожидаемый выигрыш  $C(t)$ . Для того чтобы полученное равновесное решение было решением исходной задачи, необходимо выполнение условия (6): для  $t \geq T$

$$at_0(1-t_0) \geq at(1-t) \left( 1 - e^{-\mu(t-T)} \left( 1 - \frac{t_0(1-t_0)}{T(1-T)} \right) \right).$$

**Лемма 1.** *Существует такая пара  $t_0 \in (0, 1/2)$  и  $T \in [1/2, 1)$ , что  $g(T) = 0$ , где  $g(t)$  имеет вид (7) и выполняется (8).*

**Доказательство.** Покажем, что существует  $T \in [1/2, 1)$  такое, что выполняется  $g(T) = 0$ , т.е.  $h_1(T) := (1-2T-\mu T+\mu T^2)t_0(1-t_0) + \mu T^2(1-T)^2 = 0$ ,

$$h_1\left(\frac{1}{2}\right) = -\frac{\mu}{4}t_0(1-t_0) + \frac{\mu}{16} \geq -\frac{\mu}{4} \cdot \frac{1}{2} \left(1 - \frac{1}{2}\right) + \frac{\mu}{16} = 0,$$

$$h_1(1) = -t_0(1-t_0) < 0.$$

Следовательно, существует  $T \in [1/2, 1)$ , удовлетворяющее условию  $g(T) = 0$ . Проверим существование для него  $t_0 \in (0, 1/2)$  такого, что выполняется (8):

$$h_2(t_0) := t_0(1-t_0) - \mu T(1-T) \left( T-t_0+t_0(1-t_0) \ln \frac{t_0(1-T)}{T(1-t_0)} \right) = 0,$$

$$\begin{aligned}
h_2(0) &= -\mu T(1-T) < 0, \\
h_2\left(\frac{1}{2}\right) &= \frac{1}{4} + \mu T(1-T) \left(\frac{1}{4} \ln \frac{T}{1-T} - T + \frac{1}{2}\right), \\
h_3(T) &:= \frac{1}{4} \ln \frac{T}{1-T} - T + \frac{1}{2}, \quad h_3\left(\frac{1}{2}\right) = 0, \\
h_3'(T) &= \frac{1}{4T(1-T)} - 1 \geq \frac{1}{4} \cdot 4 - 1 = 0,
\end{aligned}$$

т. е.  $h_3(T) \geq 0$  при  $T \in [1/2, 1)$ . Тогда  $h_2(1/2) \geq 1/4 > 0$ . Доказательство закончено.  $\square$

**Лемма 2.** Если  $g(t)$  имеет вид (7) и выполнено  $g(T) = 0$ , то для всех  $t \in [t_0, T]$  выполняется  $g(t) \geq g(T)$ .

**Доказательство.** Пусть выполняется  $g(T) = 0$ , т. е.

$$\frac{1 - 2T - \mu T + \mu T^2}{T^2(1-T)^2} = -\frac{\mu}{t_0(1-t_0)}.$$

Пусть для некоторого  $t \in (t_0, T)$   $g(t) < g(T)$ , т. е.

$$\frac{t_0(1-t_0)(1-2t-\mu t+\mu t^2)}{t^2(1-t)^2} < \frac{t_0(1-t_0)(1-2T-\mu T+\mu T^2)}{T^2(1-T)^2}$$

или, учитывая, что  $t_0(1-t_0) > 0$ ,

$$\frac{(1-2t-\mu t+\mu t^2)}{t^2(1-t)^2} < \frac{(1-2T-\mu T+\mu T^2)}{T^2(1-T)^2} = -\frac{\mu}{t_0(1-t_0)}. \quad (9)$$

Пусть  $t \in [t_0, 1/2]$ , тогда  $t_0(1-t_0)(1-2t)+\mu t(1-t)(t(1-t)-t_0(1-t_0)) \geq 0$ , что противоречит предположению (9). Пусть  $t \in [1/2, T]$ , тогда  $t(1-t) \geq T(1-T)$  и

$$\begin{aligned}
(1-2t)T^2(1-T)^2 - (1-2T)t^2(1-t)^2 &= (2T-1)t^2(1-t)^2 - (2t-1)T^2(1-T)^2 = \\
&= (T^2 - (1-T)^2)t^2(1-t)^2 - (t^2 - (1-t)^2)T^2(1-T)^2 = \\
&= T^2t^2((1-t)^2 - (1-T)^2) + (1-t)^2(1-T)^2(T^2 - t^2) \geq 0.
\end{aligned}$$

Тогда

$$\begin{aligned}
&(1-2t-\mu t+\mu t^2)T^2(1-T)^2 - (1-2T-\mu T+\mu T^2)t^2(1-t)^2 = \\
&= (1-2t)T^2(1-T)^2 - (1-2T)t^2(1-t)^2 + \mu T(1-T)t(1-t)(t(1-t)-T(1-T)) \geq 0,
\end{aligned}$$

что противоречит предположению (9). Доказательство закончено.  $\square$

**Лемма 3.** Если  $g(t)$  имеет вид (7) и выполнено  $g(T) = 0$  и  $T \in [1/2, 1)$ , то функция ожидаемого выигрыша  $H(t)$  вида (5) убывает на  $t \in (T, \infty)$ .

**Доказательство.** Пусть выполняется  $g(T) = 0$ , т. е.

$$t_0(1-t_0)(1-2T) + \mu T(1-T)(T(1-T) - t_0(1-t_0)) = 0.$$

Для  $t \geq T$

$$H(t) = at(1-t) \left( 1 - e^{-\mu(t-T)} \left( 1 - \frac{t_0(1-t_0)}{T(1-T)} \right) \right),$$



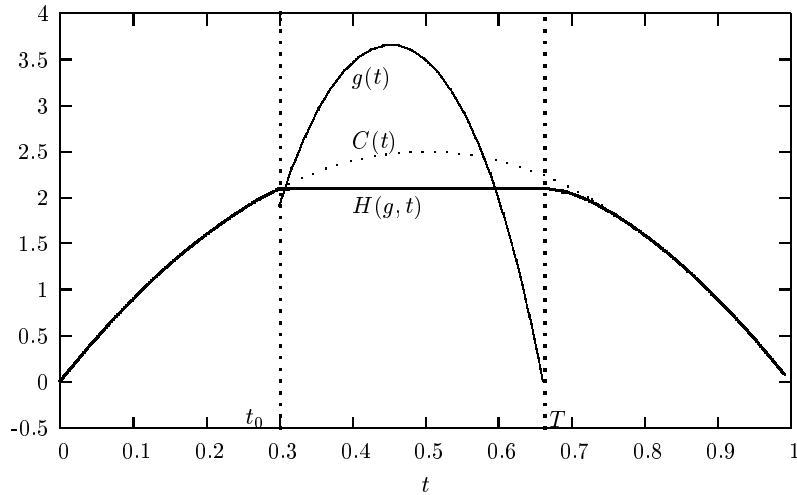


Рис. 4. Вид решения для параболической функции “комфортности”.

$$\begin{aligned}
 H'(t)/a &= (1 - 2t) (1 - e^{-\mu(t-T)}) + \\
 &+ \frac{e^{-\mu(t-T)}}{T(1-T)} (t_0(1-t_0)(1-2t) + \mu t(1-t)(T(1-T) - t_0(1-t_0))) < \\
 &< (1 - 2t) (1 - e^{-\mu(t-T)}) + \\
 &+ \frac{e^{-\mu(t-T)}}{T(1-T)} (t_0(1-t_0)(1-2T) + \mu T(1-T)(T(1-T) - t_0(1-t_0))) = \\
 &= (1 - 2t) (1 - e^{-\mu(t-T)}) < 0.
 \end{aligned}$$

Доказательство закончено. □

Тогда на основании приведенных лемм может быть сформулирована следующая теорема.

**Теорема.** *Стратегия  $g(t)$  вида (7) на интервале  $[t_0, T]$ , где  $0 < t_0 < 1/2 \leq T < 1$ , такие что  $g(T) = 0$  и  $\int_{t_0}^T g(t)dt = 1$ , является равновесным решением задачи с заданной функцией “комфортности”  $C(t) = at(1-t)$ , где  $a > 0$ .*

**Доказательство.** Неотрицательность функции плотности  $g(t)$  на  $[t_0, T]$  следует из леммы 2. Из леммы 1 ( $t_0 < 1/2$ ) следует возрастание функции ожидаемого выигрыша при  $t < t_0$ . Из леммы 3 следует убывание функции ожидаемого выигрыша при  $t > t_0$ . Доказательство закончено. □

На рис. 4 приведен вид  $g(t)$  для значений параметров  $a = 5$ ,  $\mu = 21.876$ ,  $t_0 = 0.3$ ,  $T = 0.66167$ .

## 6. Ожидаемый выигрыш для системы с числом игроков $\geq 3$

Пусть систему обслуживания используют  $n + 1$  игроков, выбирающих моменты времени обращения к системе  $\tau_1, \dots, \tau_n$  и  $t$ . Необходимо найти ожидаемый выигрыш игрока, использующего чистую стратегию  $t$ , когда все остальные игроки с номерами  $i = 1, \dots, n$  используют одинаковые смешанные стратегии вида  $g(\tau_i)$ .

Найдем ожидаемый выигрыш для случая трех игроков. Заявка от игрока, выбирающего момент  $t$ , может не попасть на обслуживание в том случае, когда заявка от одного из двух других игроков ранее поступила в систему и к моменту  $t$  не успела обслужиться. Пусть это игрок, выбирающий момент  $\tau_1$ . Для успешного начала обслуживания заявки данного игрока заявка от игрока, выбирающего  $\tau_2$ , должна была либо поступить и успеть обслужиться до момента  $\tau_1$ , либо поступить после момента  $\tau_1$ . Тогда вероятность того, что заявка, поступившая в момент  $t$ , встанет на обслуживание

$$\begin{aligned} P_2(t, g) &:= 1 - 2 \int_{-\infty}^t g(\tau_1) e^{-\mu(t-\tau_1)} \left( \int_{-\infty}^{\tau_1} g(\tau_2) (1 - e^{-\mu(\tau_1-\tau_2)}) d\tau_2 + \int_{\tau_1}^{+\infty} g(\tau_2) d\tau_2 \right) d\tau_1 = \\ &= 1 - 2 \int_{-\infty}^t g(\tau_1) e^{-\mu(t-\tau_1)} \left( 1 - \int_{-\infty}^{\tau_1} g(\tau_2) e^{-\mu(\tau_1-\tau_2)} d\tau_2 \right) d\tau_1. \end{aligned}$$

Аналогично для ситуации  $n + 1$  игроков соответствующая вероятность будет

$$\begin{aligned} P_n(t, g) &:= 1 - n \int_{-\infty}^t g(\tau_1) e^{-\mu(t-\tau_1)} \times \\ &\times \left( 1 - (n-1) \int_{-\infty}^{\tau_1} g(\tau_2) e^{-\mu(\tau_1-\tau_2)} \left( 1 - (n-2) \int_{-\infty}^{\tau_2} \dots \right) d\tau_2 \right) d\tau_1. \end{aligned}$$

В рекуррентной записи данные вероятности имеют вид

$$\begin{aligned} P_1(t, g) &= 1 - \int_{-\infty}^t g(\tau_1) e^{-\mu(t-\tau_1)} d\tau_1, \\ P_2(t, g) &= 1 - 2 \int_{-\infty}^t g(\tau_1) e^{-\mu(t-\tau_1)} P_1(\tau_1, g) d\tau_1, \\ &\dots \\ P_n(t, g) &= 1 - n \int_{-\infty}^t g(\tau_1) e^{-\mu(t-\tau_1)} P_{n-1}(\tau_1, g) d\tau_1, \end{aligned}$$

а соответствующие выигрыши

$$H(t, g^n) = C(t) P_n(t, g).$$

Рассмотрим теперь данную задачу с другой стороны, а именно, какой должна быть функция “комфортности” для того, чтобы равновесие, по Нэшу, имело заданный вид. Начнем с равномерного случая, а затем рассмотрим экспоненциальный случай как более сложный.

## 7. Вид функции “комфортности” в случае равномерных стратегий игроков

Пусть нашей целью является нахождение вида такой функции “комфортности”, чтобы для нее равновесные стратегии игроков представляли собой плотности равномерного распределения на интервале  $[0, 1]$ , т. е.  $g(t) = 1$ . В этом случае вероятность попадания заявки на обслуживание

$$\begin{aligned} P_n(t, g) &= 1 + \frac{n!(-1)^n}{\mu^n} \left( (1 - e^{-\mu t}) \sum_{i=0}^{n-1} \frac{(-\mu)^i}{i!} - e^{-\mu t} \sum_{i=1}^{n-1} \frac{(\mu t)^i}{i!} \sum_{j=0}^{n-i-1} \frac{(-\mu)^j}{j!} \right) = \\ &= 1 + \frac{n!}{(-\mu)^n} \left( \sum_{i=0}^{n-1} \frac{(-\mu)^i}{i!} - e^{-\mu t} \sum_{i=0}^{n-1} \frac{(-\mu)^i (1-t)^i}{i!} \right). \end{aligned}$$

Так как в равновесии ожидаемый выигрыш должен быть постоянным на интервале  $[0, 1]$ , функция “комфортности” на нем должна иметь вид  $C_n(t) = \text{const}/P_n(t, g)$ .

Рассмотрим поведение системы при бесконечно большом числе игроков:

$$\begin{aligned} P_n(t, g) &= 1 + \frac{n!}{(-\mu)^n} (e^{-\mu} - r_n(-\mu) - e^{-\mu t} + e^{-\mu t} r_n(-\mu(1-t))) = \\ &= 1 - \frac{n!}{(-\mu)^n} (r_n(-\mu) - e^{-\mu t} r_n(-\mu(1-t))), \end{aligned}$$

где  $r_n(x)$  — остаточный член в разложении  $e^x$  в ряд Маклорена, для которого справедлива оценка  $|r_n(x)| \leq \frac{x^{n+1}}{(n+1)!}$ . Учитывая, что

$$\begin{aligned} |r_n(-\mu) - e^{-\mu t} r_n(-\mu(1-t))| &\leq |r_n(-\mu)| + |e^{-\mu t} r_n(-\mu(1-t))| \leq \\ &\leq \frac{\mu^{n+1}}{(n+1)!} + \frac{(\mu(1-t))^{n+1}}{(n+1)!} \leq \frac{2\mu^{n+1}}{(n+1)!} \end{aligned}$$

и

$$\left| \frac{n!}{(-\mu)^n} \frac{2\mu^{n+1}}{(n+1)!} \right| = \frac{2\mu}{n+1} \rightarrow 0 \text{ при } n \rightarrow \infty,$$

получаем  $P_n(t, g) \rightarrow 1$  при  $n \rightarrow \infty$ . То есть при бесконечно большом числе игроков вероятность заявки попасть на обслуживание стремится к единице, а функция “комфортности” в этом случае не зависит от  $t$  и  $n$ .

## 8. Вид функции “комфортности” в случае экспоненциальных стратегий игроков

Пусть стратегии игроков имеют вид  $g(t) = \lambda e^{-\lambda t}$ ,  $t \geq 0$ . Тогда вероятность заявки попасть на обслуживание

$$P_n(t, g) = 1 + \sum_{i=1}^n \frac{n!}{(n-i)!} \frac{e^{-i\lambda t} - e^{-(n-i)\lambda t - \mu t}}{\prod_{j=1}^i (j - \mu/\lambda)}.$$

Так как в равновесии ожидаемый выигрыш должен быть постоянным на  $t \geq 0$ , функция “комфортности” на  $t \geq 0$  должна иметь вид  $C_n(t) = \text{const}/P_n(t, g)$ .

Пусть  $\mu$  близко к нулю, т. е. среднее время обслуживания очень велико. Тогда

$$\prod_{j=1}^i (j - \mu/\lambda) \approx i! \text{ и } e^{-\mu t} \approx 1,$$

$$P_n(t, g) \approx 1 + \sum_{i=1}^n \frac{n!}{(n-i)!} \frac{e^{-i\lambda t} - e^{-(n-i)\lambda t}}{i!} =$$

$$= 1 + (1 + e^{-\lambda t})^n - 1 - (1 + e^{\lambda t})^n e^{-n\lambda t} + e^{-n\lambda t} = e^{-n\lambda t}.$$

Тогда функция “комфортности” имеет вид  $C_n(t) \approx \text{const} \cdot e^{n\lambda t}$ . При  $n \rightarrow \infty$   $P_n(t, g) \rightarrow 0$ , а  $C_n(t) \rightarrow \infty$ .

## Заключение

Рассмотрена задача выбора оптимального момента обращения игрока к системе массового обслуживания  $M/M/1/0$  с учетом заданной функции “комфортности”. Для случая двух игроков построена математическая модель, найден аналитический вид равновесного, по Нэшу, решения. Для частных случаев задачи с экспоненциальной и параболической функциями “комфортности” проведен анализ существования допустимого равновесного, по Нэшу, решения.

Для случая  $n + 1 \geq 3$  игроков найден ожидаемый выигрыш в общем виде и рассмотрены задачи нахождения вида необходимой функции “комфортности” для того, чтобы равновесные стратегии игроков имели заданный вид — равномерное и экспоненциальное распределение. Для этих задач проведен анализ поведения системы при бесконечно большом количестве игроков.

## Список литературы

- [1] GLAZER A., HASSIN R.  $M/M/1$ : On the equilibrium distribution of customer arrivals // Europ. J. of Operational Research. 1983. Vol. 13, N 2. P. 146–150.
- [2] ALTMAN E., JIMENEZ T., NUNEZ QUEIJA R., YECIALI U. Optimal routing among  $M/M/1$  queues with partial information // Stochastic Models. 2004. Vol. 20, N 2. P. 149–172.
- [3] SAKAGUCHI M., SZAJOWSKI K. Competitive prediction of a random variable // Mathematica Japonica. 1996. Vol. 43, N 3. P. 461–472.
- [4] BELKOVSKII D.V., GARNAEV A.Y. A competitive prediction number game under unsymmetrical conditions // Game Theory and Applications. Vol. X, Nova Sci. Publ., Commack, N.Y., 2005 (in appear).
- [5] ОУЭН Г. Теория игр. М.: Вузовская книга, 2004.
- [6] ПЕТРОСЯН Л.А., ЗЕНКЕВИЧ Н.А., СЕМИНА Е.А. Теория игр: Учеб. пособие для университетов. М.: Высш. шк., 1998.
- [7] МУЛЛЕН Э. Теория игр с примерами из математической экономики: Пер. с франц. М.: Мир, 1985.

*Поступила в редакцию 7 июня 2005 г.,  
в переработанном виде — 18 октября 2006 г.*